

H30年度あけぼの荘家族懇談会

7月1日（日）に入所と通所のご利用者のご家族を対象とした家族懇談会を開催いたしました。22人のご家族の方に参加していただき、話題提供とグループに分かれての意見交換会を行いました。

以下、内容を報告させていただきます。

話題提供

支援相談員の今村が『介護報酬改定に伴うあけぼの荘の役割について～多様なニーズに応えられる施設を目指して～』というテーマで、お話をさせていただきました。

内容としては、現在の介護情勢、介護老人保健施設に求められている役割を踏まえ、当施設では、在宅復帰を希望される方や施設での療養を希望される方、看取りまで希望される方まで幅広く対応していること、デイケアでは、よりリハビリに力点を置いて取り組んでいること、出前講座など地域貢献活動を今後展開していく計画があるというお話でした。

ご家族の方からは、施設の新たな取り組みである地域貢献活動と短時間デイケアに関する質問をいただき、関心の高さが伺えました。



開会のあいさつ



話題提供と
質疑応答の様子



グループワーク(意見交換会)

5つのグループに分かれて、①話題提供の内容についての感想や疑問点について、②日ごろの当施設を利用している中でお気づきの点や要望について、③日ごろ介護されている中で苦労されていることについて、意見交換を行いました。話題提供については、わかりやすかったという意見が出されており、おおむね好評だったようでした。また、いくつか要望を聞かせていただき、今後の施設運営に活かしていければと思います。



意見交換会の様子

アンケートの内容報告

参加していただいたご家族の方には、アンケートのご記入をお願いしておりました。その内容を一部報告させていただきます。

【話題提供について】

- どの項目も素晴らしかった。特にあけぼの荘に求められている役割について詳細に説明をしていただき、心から安心していきますと共にありがたく思っています。
- 介護報酬改定等、新聞ではよく理解できませんでしたが、具体的な説明で理解できた部分がありました。地域包括ケアシステム等の説明が具体的で理解できました。

【意見交換会について】

- 色々な家族の問題を聞き、考えさせられました。
- 自由に意見が出せて良かったです。形式にこだわらず、本日のような場が良いと思います。
- 他のグループの笑い声が雑音として入って、意見の内容が聞き取り難く、内容もパツとしなくて不完全燃焼です。

【その他】

- 講演はとても良かったと思います。懇談会の準備等毎年のことですがお疲れ様です。スタッフの皆さんに感謝です。参加者の数がもう少し多くなれば良いと思います。

編集後記

今年度は介護報酬の改定がありましたので、それを踏まえて、あけぼの荘の役割についてをメインテーマに採用しました。介護報酬の改定に関しては、難しい内容だけにどこまで伝わるかと心配していましたが、参加されたご家族の方の反応や意見交換会やアンケートの内容からして、うまく伝えることができたのではないかと考えています。ただ、アンケートにもありますように、参加されるご家族の方が少ないことが課題となっていますので、次年度は多くのご家族の方に関心を持ってもらえるような内容で企画していければと思います。